

---

**PERAN PENGELOLA DATA DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI MELALUI  
SITUS WEB [HTTPS://MANADO.BSILHK.MENLHK.GO.ID](https://manado.bsilhk.menlhk.go.id) DI BPSILHK MANADO**

Muliyaty<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universitas Fajar

Email: [djidemuliyatyarief@gmail.com](mailto:djidemuliyatyarief@gmail.com)

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pengelola data dalam menyampaikan informasi melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/> di Balai Penerapan Standarisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BPSILHK) di Manado. Peran pengelola data adalah mengelola penyajian informasi meliputi penyusunan, pengarahannya, penyuntingan, pengemasan, pengumpulan, penyiapan dan perencanaan penerbitan informasi dalam bentuk dan bahasa sederhana. Bertanggung Jawab terhadap keakuratan, kelengkapan, kerahasiaan data, informasi yang benar dan lengkap. Memberikan penilaian, saran/masukan dan rekomendasi kelayakan terbit. Berwewenang meminta data, dan menolak permintaan yang tidak sesuai prosedur. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif, informan dalam penelitian ini terdiri dari tiga informan sebagai berikut, Bambang Subatin, S.Sos.,MPA sebagai Kepala Sub Bagian Tata Usaha, Febryan Ricky Liuw,S.Kom sebagai Pranata Komputer Ahli Pertama dan Mikke Trutce Rumborumbo sebagai Analisis Tata Usaha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pengelola data dalam menyampaikan informasi melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/>, adalah membagi informasi berupa berita, artikel, laporan, gambar, video dan infografis, pelayanan langsung penyelenggaraan pelayanan informasi public, menyediakan akses informasi publik untuk pengaduan, memantau objek kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) dan struktur organisasi di Balai Penerapan Standarisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan (PSILHK) Manado, Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang menyelenggarakan fungsi penerapan standar instrument lingkungan hidup dan kehutanan.

**Kata Kunci:** Peran, Pengelola Data, Situs Web.

***Abstract:** This study aims to determine the role of data managers in delivering information through the Website <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/> at the Center for the Implementation of Environmental and Forestry Instrument Standardization (BPSILHK) in Manado. The role of data managers is to manage the presentation of information including the preparation, direction, editing, packaging, collection, preparation and planning of information publication in simple forms and languages. Responsible for the accuracy, completeness, confidentiality of data, correct and complete information. Provide assessments, suggestions/input and recommendations for publication eligibility. Authorized to request data, and reject requests that are not in accordance with procedures. This study uses a qualitative method with a qualitative descriptive approach, the informants in this study consisted of three informants as follows, Bambang Subatin, S.Sos., MPA as Head of the Administration Sub-Division, Febryan Ricky Liuw, S.Kom as the First Expert Computer Technician and Mikke Trutce Rumborumbo as Administration Analysis. The results of the study indicate that the role of data managers in conveying information through the Website <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/>, is to share*

*information in the form of news, articles, reports, images, videos and infographics, direct services for organizing public information services, providing access to public information for complaints, displaying work objects in accordance with the main tasks and functions (Tupoksi) and organizational structure at the Manado Environmental and Forestry Instrument Standardization Implementation Center (PSILHK), Technical Implementation Unit (UPT) whose function is the environmental and forestry standard implementation instrument.*

**Keywords:** Role, Data Manager, Website.

## **PENDAHULUAN**

Balai Penerapan Standarisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BPSILHK) Manado adalah UPT yang menyelenggarakan fungsi Penerapan Standar Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Perpres 92 tahun 2020 telah dijabarkan lebih lanjut dalam Peraturan Menteri LHK Nomor 15 tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata kerja Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Badan Standardisasi Instrumen LHK memiliki tugas menyelenggarakan koordinasi dan perumusan, pengembangan, serta penerapan standar dan penilaian kesesuaian standar instrumen di bidang lingkungan hidup dan kehutanan. Bahwa untuk meningkatkan kualitas informasi pada BPSILHK Manado, perlu dilakukan pencermatan terhadap pengelolaan data-data penyajian informasi meliputi penyusunan, pengarahannya, penyuntingan, pengemasan, pengumpulan, penyiapan dan perencanaan penerbitan informasi dalam bentuk, bahasa sederhana, memelihara serta mengupdate website/online informasi system. Update/posting/release berita, artikel, laporan, gambar, video dan infografis ke dalam website, secara berkala untuk penyebarluasan informasi kinerja balai.

Perkembangan teknologi informasi dan media yang sangat cepat menghadirkan website untuk ‘penyebaran’ informasi. Hanya dalam beberapa menit, sebuah website bisa diproduksi. Membuat sebuah website komplit dengan konten dan unsur-unsur desain dan teknologi lainnya akan memerlukan waktu yang lebih lama. Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/> berkedudukan di Gedung Manggala Wanabakti Blok VII Lantai 10, Jl. Jenderal Gatot Subroto, Jakarta 10270. Oleh karena itu BPSILHK Manado, memerlukan sistem informasi yang memadai untuk mengolah data sesuai dengan kebutuhan. BPSILHK Manado mengalami keterbatasan aksesibilitas data, dan revisi data terhadap informasi, mengikut pada Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/>. Selain itu, pemanfaatan sistem teknologi informasi didukung dengan faktor seperti website development beserta perangkat teknologi lainnya, akan lebih efektif dan efisien dalam memanfaatkan data untuk informasi. Mengolah data dan

menghasilkan informasi dalam waktu singkat sehingga mempermudah pengambilan keputusan dan kebijakan yang mendukung kemajuan dan perkembangan instansi. Melihat arah kebijakan instansi dan menyesuaikan kinerja yang baik sehingga pegawai memperoleh kesempatan untuk berperan lebih aktif dalam instansi.

Bahwa Tingginya dinamika penyebaran informasi dan upaya peningkatan terhadap pelayanan public memberi ruang gerak pengelola data dalam menyampaikan informasi. Peran pengelola data dalam menyampaikan informasi melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/> di BPSILHK Manado, yang bertanggung jawab untuk informasi yang menjadi pengetahuan bersama. Peran pengelola data adalah mengelola penyajian informasi meliputi penyusunan, pengarahan, penyuntingan, pengemasan, pengumpulan, penyiapan dan perencanaan penerbitan naskah informasi dalam bentuk dan bahasa sederhana. Bertanggung Jawab terhadap keakuratan, kelengkapan, kerahasiaan data, naskah yang benar dan lengkap. Memberikan penilaian, saran/masukan dan rekomendasi kelayakan terbit. Berwewenang meminta data, dan menolak permintaan yang tidak sesuai prosedur.. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif, informan dalam penelitian ini terdiri dari tiga narasumber,

Mengetahui peran pengelola data dalam menyampaikan informasi melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/> di Balai Penerapan Standarisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BPSILHK) di Manado. Bergerak lalu berdampak, langkah kecil pun memberikan dampak apabila gerakan kebaikan menjadi sebuah informasi, penyebarluasan menjadi 'virus' kebaikan yang saling meniru dan saling mengikuti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pengelola data dalam menyampaikan informasi melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/>, adalah membagi informasi berupa berita, artikel, laporan, gambar, video dan infografis, membuka pelayanan langsung penyelenggaraan pelayanan informasi public, menyediakan akses informasi publik untuk pengaduan, memantau objek kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) dan struktur organisasi di Balai Penerapan Standarisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan (PSILHK) Manado, Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang menyelenggarakan fungsi penerapan standar instrument lingkungan hidup dan kehutanan.

### **Rumusan Masalah**

1. Bagaimana Peran Pengelola Data Dalam Menyampaikan Informasi Melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id> Di BPSILHK Manado
2. Apa saja factor penghambat dan factor pendukung Peran Pengelola Data Dalam Menyampaikan Informasi Melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id> Di BPSILHK Manado

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif dapat diartikan sebagai proses pemecahan masalah yang diteliti dengan memandang subjek dan objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya. Menurut Sugiono adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrument kunci (Sugiono, 2013:51). Menurut Garda dan Judistira, penelitian kualitatif adalah pengambilan data atau penjarangan fenomena dilakukan dari keadaan yang sewajarnya yang menuntut keterlibatan peneliti secara langsung di lapangan (Garda dan judistira,2000:82). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang menekankan analisis proses dan proses berfikir secara induktif yang berkaitan dengan dinamika hubungan antar fenomena yang diamati, dan senantiasa menggunakan logika ilmiah. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek adalah pengelola data Balai Penerapan Standarisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BPSILHK) di Manado dengan lokasi penelitian berada di Jalan Adipura, Kima Atas, Kec. Mapanget, Kota Manado, Sulawesi Utara, 95119.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Adapun hasil dari penelitian menunjukkan bahwa peran pengelola data dalam menyampaikan informasi melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/>, adalah sebagai berikut :

1. Information sharing (IS) adalah intensitas dan kapasitas instansi untuk saling berbagi informasi terkait strategi kinerja instansi bersama dengan mitra melalui proses berbagi informasi dimana pengelola data secara kolektif memanfaatkan sumber daya informasi, membagi informasi berupa berita, artikel, laporan, gambar, video dan infografis,

2. Melakukan layanan langsung penyelenggaraan pelayanan public dan informasi public, dengan menerapkan standar pelayanan publik dengan baik, diharapkan penyelenggaraan pelayanan publik dapat menghasilkan kepuasan masyarakat sebagai pihak yang menerima pelayanan. Menerapkan prinsip efektif, efisien, inovasi dan komitmen mutu. Karena orientasi dari pelayanan publik adalah kepuasan masyarakat, masyarakat mendapatkan pelayanan sesuai dengan apa yang diharapkan atau bahkan melebihi dari harapan masyarakat.
3. Menyediakan akses informasi publik bagi pengaduan, dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan badan publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik dan bersih (good governance and clean goverment).
4. Memantau objek kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) dan struktur organisasi di Balai Penerapan Standarisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan (PSILHK) Manado, Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang menyelenggarakan fungsi penerapan standar instrument lingkungan hidup dan kehutanan.

Sedangkan factor penghambat dan factor pendukung Peran Pengelola Data Dalam Menyampaikan Informasi Melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id> Di BPSILHK Manado, adalah sebagai berikut Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/> berkedudukan di Gedung Manggala Wanabakti Blok VII Lantai 10, Jl. Jenderal Gatot Subroto, Jakarta 10270. Oleh karena itu BPSILHK Manado, memerlukan sistem informasi yang memadai untuk mengolah data sesuai dengan kebutuhan. BPSILHK Manado mengalami keterbatasan aksesibilitas data, dan revisi data terhadap informasi, mengikut pada Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/>. Selain itu, pemanfaatan sistem teknologi informasi didukung dengan faktor seperti website development beserta perangkat teknologi lainnya, akan lebih efektif dan efisien dalam memanfaatkan data untuk informasi. Mengolah data dan menghasilkan informasi dalam waktu singkat sehingga mempermudah pengambilan keputusan dan kebijakan yang mendukung kemajuan dan perkembangan instansi. Melihat arah kebijakan instansi dan menyesuaikan kinerja yang baik sehingga pegawai memperoleh kesempatan untuk

berperan lebih aktif dalam instansi. Dengan peningkatan dinamika persoalan kedalaman, keluasan dan semakin lebarnya masalah lingkungan hidup dan kehutanan, saat ini Lembaga standar yang ada perlu diperkuat. Badan ini dirancang untuk bekerja menjangkau aspek produksi standar, implementasi standar, pengawasan dan pengendalian standar, sehingga salah satunya dapat memastikan profil-profil produksi, berusaha, konsumsi berkelanjutan atau bertanggungjawab dapat tercapai.

Perpres 92 tahun 2020 telah dijabarkan lebih lanjut dalam Peraturan Menteri LHK Nomor 15 tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata kerja Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Badan Standardisasi Instrumen LHK memiliki tugas menyelenggarakan koordinasi dan perumusan, pengembangan, serta penerapan standar dan penilaian kesesuaian standar instrumen di bidang lingkungan hidup dan kehutanan. BSILHK didukung oleh 4 pusat standardisasi dan instrumen, yang membidangi aspek kualitas lingkungan hidup, pengelolaan hutan berkelanjutan, ketahanan bencana ekologis dan perubahan iklim, serta fasilitasi penerapan standar instrumen lingkungan hidup dan kehutanan. Rentang kerja badan tidak hanya membangun standar, namun juga memastikan standar yang telah dibangun tersebut diimplementasikan oleh para pelaku LHK. Kehadiran BSILHK akan memperkuat tata kelola LHK dalam menjamin keberlanjutan sumber daya alam, ekonomi dan keberlanjutan social.

## **KESIMPULAN**

Dari hasil penelitian bahwa Peran Pengelola Data Dalam Menyampaikan Informasi Melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id> Di BPSILHK Manado dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Information sharing (IS) adalah membagi informasi berupa berita, artikel, laporan, gambar, video dan infografis, saling berbagi informasi oleh pengelola data yang secara kolektif memanfaatkan sumber daya informasi.
2. Membuka pelayanan langsung penyelenggaraan pelayanan informasi public, yang menghasilkan kepuasan masyarakat sebagai pihak yang menerima pelayanan,
3. Menyediakan akses informasi publik untuk pengaduan, pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik dan bersih (good governance and clean government)

4. Memantau objek kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) dan struktur organisasi di Balai Penerapan Standarisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan (PSILHK) Manado, Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang menyelenggarakan fungsi penerapan standar instrument lingkungan hidup dan kehutanan yang tidak hanya membangun standar, namun juga memastikan standar yang telah dibangun tersebut diimplementasikan oleh para pelaku LHK.

Sedangkan factor penghambat dan factor pendukung peran komunikasi Peran Pengelola Data Dalam Menyampaikan Informasi Melalui Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id> Di BPSILHK Manado, adalah sebagai berikut :

1. Factor penghambat, BPSILHK Manado mengalami keterbatasan aksesibilitas data, dan revisi data terhadap informasi, mengikut pada Situs Web <https://manado.bsilhk.menlhk.go.id/>.
2. Factor pendukung, pemanfaatan sistem teknologi informasi didukung dengan faktor seperti website development beserta perangkat teknologi lainnya, akan lebih efektif dan efisien dalam memanfaatkan data untuk informasi.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Arief Risman.2018. Komonikasi Elegan Untuk Meraih Sukses. Bandung: PT.Sarana Tutorial Nuraini Sejahtera.
- Agus Subagyo,S.ip.,M.Si, Indra Kristian, S.ip.,S.Kom.,M.ap.,Ciqar. 2021. Metode Penelitian Kualitatif. Garut, Jawa Barat: CV.Aksara Global Akademia. Jandy Luik, Ph.d.2020. Media Baru Sebuah Pengantar. Jakarta: Kencana.
- Najwa Shihab,S.H.,LL.M. 2020. Catatan Najwa 2. Tangerang Selatan: Penerbit Lentera Hati
- Ngalimun,M.Pd.,M.I.Kom. 2020. Komunikasi Antar Pribadi Yogyakarta: Penerbit Parama Ilmu.
- Sugiyono.2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D (Vol.19). Alfabeta Bandung.
- Yudistira K.Garma. 2009. Metode Penelitian Kualitatif. Judistira Foundation dan Primaco Akademia Bandung.

